

# Telesalud: Lo Que Necesitas Saber para Comenzar



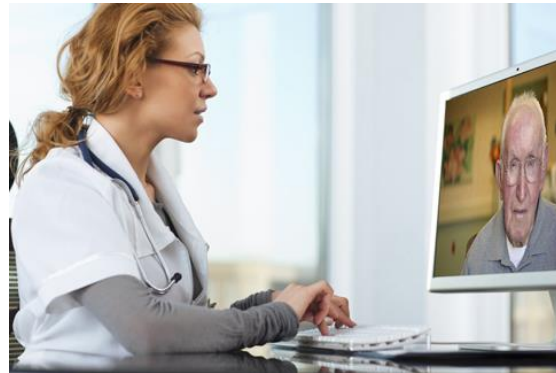
**Regan W. Stewart, PhD**  
**Rosaura Orengo-Aguayo, PhD**  
Medical University of South Carolina  
Department of Psychiatry and Behavioral Sciences

# ¿Qué es la telesalud?

- El uso interactivo, en-vivo (sincronizado) de tecnologías tales como la video conferencia para ofrecer servicios de salud mental a pacientes (Centers for Medicare & Medicaid Services, 2019)



# Equipo de Telesalud



# Evidencia Científica Apoyando el Uso de Telesalud

- Efectivo para múltiples poblaciones y presentaciones<sup>1,2</sup>
  - Depresión, TEPT, desórdenes de ansiedad, abuso de sustancias, entre otros
- Efectivo para adultos y niños y adolescentes<sup>1-3</sup>
- Efectivo para diferentes etnias y razas, incluyendo Hispanos/Latinos<sup>2,3</sup>

1. Hilty, D.M., Ferrer, C., Burke Parish, M., Johnston, B., Callahan, E., & Yellowlees, P. (2013). The effectiveness of telemental health: A 2013 Review. *Telemedicine & e-Health*, 444-454.
2. Gloff, N., LeNoue, S., Novins, K., & Myers, K. (2015) Telemental health for children and adolescents, *International Review of Psychiatry*, 27, 513-524
3. Stewart, R.W., Orengo-Aguayo, R., Gilmore, A.K., & de Arellano, M. (2017). Addressing barriers to care among Hispanic youth: Telehealth delivery of Trauma-Focused Cognitive-Behavioral Therapy (TF-CBT). *The Behavior Therapist*, 40, 112-118.



# Evidencia Científica Apoyando el Uso de Telesalud

- Efectivo en Estados Unidos e Internacionalmente<sup>1</sup>
- Tan efectivo como servicios ofrecidos en persona<sup>2</sup>
- Altos niveles de satisfacción reportados<sup>2,3</sup>
- Los estándares de cuidado deben ser los mismos que aquellos para servicios en persona<sup>4</sup>

## **En Resumen: La Telesalud es una modalidad terapéutica efectiva**

1. Acharibasam, J. & Wynn, R. (2018). Telemental Health in Low-and Middle Income Countries: A systematic review. *International Journal of Telemedicine and Applications*, 1-10.
2. Barshur, R., Shannon, G., Barshur, N., & Yellowlees, P. (2016). The empirical evidence for telemedicine interventions in mental disorders. *Telemedicine and e-Health*, 22, 1-27.
3. Whealin, J., King, L., Shore, P., & Spira, J. (2017). Diverse veterans' pre-and post-intervention perceptions of home telemental health for posttraumatic stress disorder delivered via tablet. *International Journal of Psychiatry in Medicine*, 52, 3-20.
4. American Psychological Associations. (2013). Guidelines for the practice of telepsychology. *American Psychologist*, 68, 791-800.



# ¿Para cuales pacientes es apropiado la Telesalud?

- Explorar nivel de riesgo (ideación suicida, auto-mutilación, etc.)
- Explorar seguridad física (desórdenes de la conducta, ADHD, etc.)
- **Los estándares de cuidado deben ser los mismos que aquellos para servicios en persona**
  - Mismos protocolos de intervención, se requiere supervisión de practicantes, protocolos de emergencia efectivos, etc.
- Si el proveedor no puede ofrecer el mismo estándar de cuidado, el/ella no debería ofrecer servicios por telesalud.



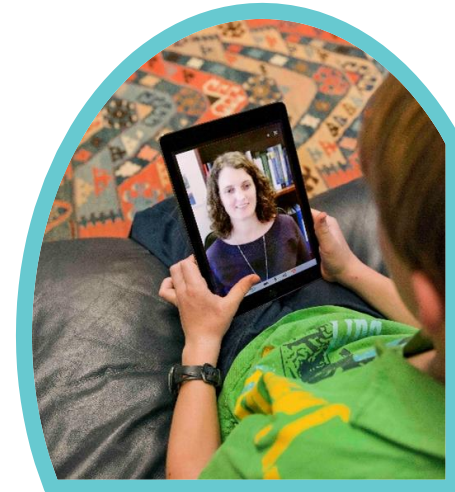
# Plataformas Virtuales

- HIPAA
- Lo más fácil posible de usar para el paciente y proveedor
- Ejemplos:
  - Zoom
  - VidyoConnect
  - VSee
  - Doxy.me



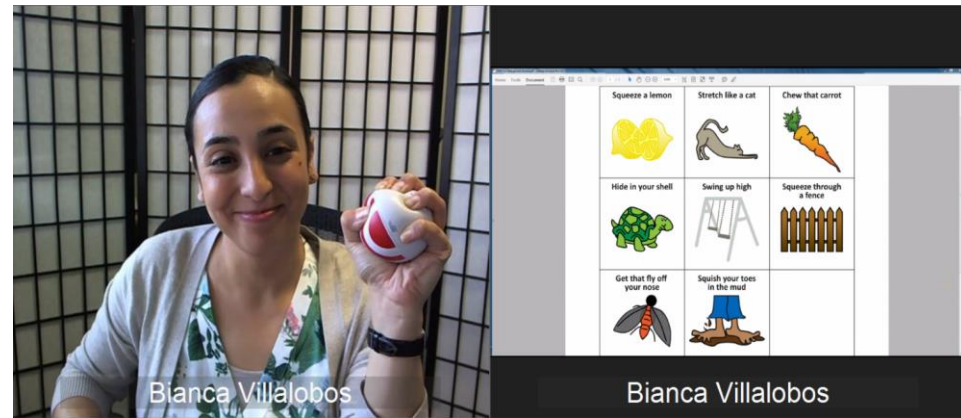
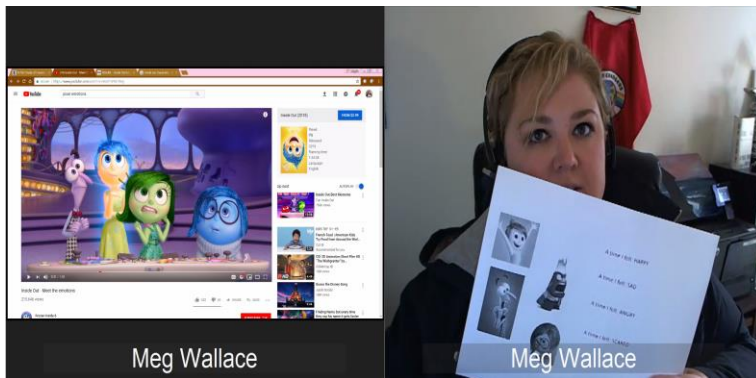
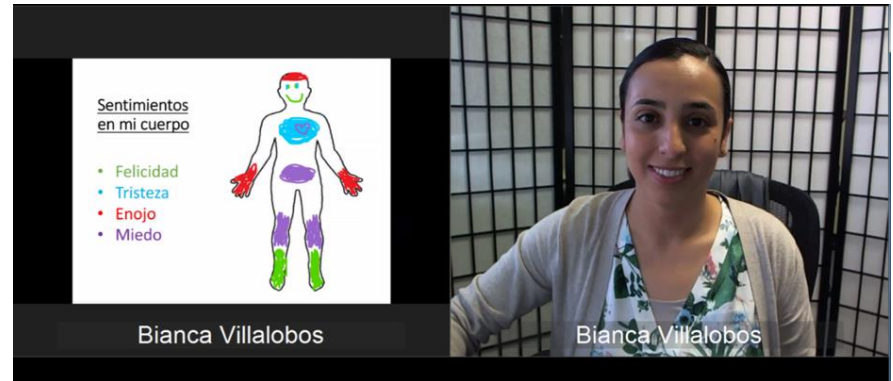
# Equipo Necesario

- **Proveedor**
  - Computadora (desktop o laptop)
  - Cámara Web
  - Audífonos con micrófono (recomendado)
  - Conexión de internet confiable
- **Paciente**
  - Computadora, tableta, o smartphone
  - Conexión de internet confiable
  - Audífonos con micrófono (recomendado)





# ¿Cómo Funciona?



# Repase las Guías de Telesalud Relevantes

- **Regulaciones de su Estado/Territorio y Junta Examinadora**
- American Telemedicine Association
  - <https://www.psychiatry.org/psychiatrists/practice/telepsychiatry/blog/apa-and-ata-release-new-telemental-health-guide>
  - [https://www.americantelemed.org/resource\\_categories/practice-guidelines/](https://www.americantelemed.org/resource_categories/practice-guidelines/)
- American Psychological Association
  - <https://www.apa.org/practice/guidelines/telepsychology>
- American Psychiatric Association
  - <https://www.psychiatry.org/psychiatrists/practice/telepsychiatry/toolkit/practice-guidelines>
- American Academy of Child & Adolescent Psychiatry
  - [https://www.aacap.org/AACAP/Clinical\\_Practice\\_Center/Business\\_of\\_Practice/Telepsychiatry/Telepsych\\_Home.aspx](https://www.aacap.org/AACAP/Clinical_Practice_Center/Business_of_Practice/Telepsychiatry/Telepsych_Home.aspx)



# ¿Los servicios de telesalud, son reembolsables/se pueden facturar?

- Verifique con su departamento de finanzas o junta regulatoria local para determinar si los servicios prestados por telesalud son reembolsables y para qué tipo de proveedores
- Utilice los códigos y modificadores apropiados para indicar el uso de la telesalud
- Incluya información detallada sobre el uso de telesalud en su nota de progreso
  - Localización del paciente y proveedor
  - Plataforma virtual utilizada (debe cumplir con la Ley HIPAA)



# Consideraciones para Proveedores y Pacientes

- Proveedores
  - Localización privada
  - Lo que se ve a sus espaldas
  - Asegurar la identidad y localización del paciente
  - Protocolos de emergencia
- Pacientes
  - Localización privada
  - Para menores, adulto presente en el hogar
  - Reglas generales (no en la cama, vestido apropiadamente, etc.)



# Consentimiento Informado/AI tratamiento

- ¿Tiene ya consentimiento para tratar al paciente?
- ¿Necesita consentimiento para la telesalud?
- Puede que necesite o no consentimiento escrito para ofrecer servicios por telesalud. Verifique con su junta examinadora.
- Considere opciones electrónicas para obtener consentimiento firmado (ej., DocuSign)
  - Siempre consulte primero con su junta examinadora



# Próximos Pasos

- › Contacte a su junta examinadora para regulaciones sobre telesalud
- › Repase las guías de telesalud (APA, ATA, etc.)
- › Determine la tecnología a utilizarse (proveedor y paciente)
- › Determine el protocolo de consentimiento informado
- › Determine el protocolo de seguridad
- › Determine la plataforma a utilizar y ayude a su paciente (bajar la aplicación, acceder a través de un enlace, etc.)
- › Pruebe con 1-2 pacientes para asegurarse de que todo funcione bien y luego vaya expandiendo a más pacientes



# ¿Preguntas?

Regan Stewart, Ph.D.

Directora, *Telehealth Outreach Program*

Profesora Asistente

Mental Health Disparities & Diversity Program

Medical University of South Carolina

[stewartr@musc.edu](mailto:stewartr@musc.edu)



Rosaura Orengo-Aguayo, PhD

Co-Directora, *Community Outreach Program-Esperanza*

Profesora Asistente

National Crime Victims Research & Treatment Center

Medical University of South Carolina

[orengoaa@musc.edu](mailto:orengoaa@musc.edu)

